

Attachment 2



«Date»

«Customer Name»

«Mail Address»

«Mail City, Mail State Mail Zip»

RE: Your Property at «Site Address», «Site City»

Dear «Customer Name»:

Every day, we lead gas pipeline safety efforts across Northern and Central California to ensure that the millions of customers we serve have the safest and most reliable gas system in the nation.

As part of a community pipeline safety initiative, we are looking at the area above and around the natural gas transmission pipelines to be certain that all first responders, including firefighters and our own emergency response crews, have immediate access to the pipeline in the event of an emergency or natural disaster.

During a recent safety review, we noticed items above the transmission pipeline that runs on or near your property that are located too close to the gas pipeline and need to be addressed. I will be contacting you within the next few days so that we can work together to ensure these items are placed a safe distance away from the pipe.

Putting Safety First

Ensuring the safety of our customers, their families, our employees and the communities we live in and serve will always be our number one priority. When trees, bushes and structures are located too close to a gas transmission pipeline, they can threaten safety because they can block emergency access for firefighters and can prevent our crews from performing important safety work. Tree roots also pose a safety risk because they can damage the protective coating of underground pipelines — leading to corrosion and leaks.

Working Together

California has some of the most beautiful trees on earth. They matter to our environment, our employees, and the customers we proudly serve. Wherever we work, we work hard to protect trees and wildlife. But protecting the safety and reliability of our gas system will always be our number one priority.

We are committed to sharing what we know about the safety risks and developing a plan that keeps you safe and respects your property. Please be assured I will work with you to restore any impacted areas of your property, at PG&E's expense, and I will only move forward with work once we have reached an agreement together.

Learn More

For more information about our safety efforts to maintain the area above the pipeline, please visit our website at pge.com/GasSafety. As an important reminder, always dial 811 before digging, excavating, or conducting any operations close to the gas pipeline right-of-way. With one free call to 811 at least 48 hours in advance, PG&E will send a crew that can mark our underground gas and electric facilities before you begin work, so you can dig safely. Enclosed is a brochure describing additional steps we are taking to ensure continued safe operation of the pipeline in your community.

I look forward to working with you to complete this important safety work. Thank you.

Sincerely,

«Land Management Name»
Department of Safety, Health and Environment
Pacific Gas and Electric Company
«Phone Number»

We will be contacting you soon about important gas safety work to help ensure first responder safety access.

- 要用粵語/國語請求協助, 請致電: 1-800-893-9555
- Kung kailangang makipag-usap sa nakakasalita ng Tagalog, tumawag sa: 1-800-743-5000
- Để được giúp đỡ bằng tiếng Việt, xin gọi: 1-800-298-8438



**Pacific Gas and
Electric Company®**

Pronto nos pondremos en contacto con usted acerca de un importante trabajo de seguridad en la distribución de gas, para ayudar a garantizar el acceso seguro del personal de primeros auxilios.

Estimado vecino,

Todos los días, enfocamos nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad de las tuberías de gas en el norte y centro de California, para que los millones de clientes a los que les brindamos nuestro servicio, tengan el sistema de gas más seguro y más confiable del país.

Como parte de una iniciativa comunitaria respecto a la seguridad de las tuberías, estamos observando el área por encima y alrededor de las tuberías de transmisión de gas natural para estar seguros que el personal de primeros auxilios, que incluye los bomberos y nuestro propio equipo de respuesta a emergencias, tengan acceso inmediato a la tubería en caso de una emergencia o desastre natural.

Durante una reciente evaluación, descubrimos algunos elementos ubicados encima de la tubería de transmisión que se encuentra dentro o cerca de su propiedad, y están localizados demasiado cerca de la tubería de gas, debiéndose hacer algo al respecto. Me pondré en contacto con usted en los próximos días para que trabajemos juntos con el fin de que estos elementos sean movidos a una distancia segura de la tubería.

Poniendo la seguridad primero

La seguridad de nuestros clientes, sus familias, nuestros empleados, las comunidades donde vivimos y proveemos servicio, siempre será nuestra primera prioridad. Cuando los árboles, los arbustos y las estructuras están ubicados demasiado cerca de las tuberías de transmisión de gas, pueden representar una amenaza para la seguridad, ya que pueden obstruir el acceso de los bomberos durante emergencias y pueden impedir que nuestro personal realice importantes trabajos de seguridad. Las raíces de los árboles también pueden representar un riesgo porque pueden dañar la capa protectora de las tuberías subterráneas, lo cual puede provocar corrosión y fugas.

Trabajando juntos

California tiene algunos de los árboles más hermosos del mundo. Son de importancia para nuestro medio ambiente, para nuestros empleados y para los clientes a quienes con orgullo les proveemos servicio. Donde sea que trabajemos, nos esforzamos por proteger los árboles y la vida salvaje, pero la protección y confiabilidad de nuestro sistema de gas, será siempre nuestra prioridad número uno.

Estamos comprometidos a compartir lo que sabemos acerca de los riesgos de la seguridad y desarrollar un plan que lo mantenga seguro y que respete su propiedad. Por favor tenga la certeza de que trabajaremos con usted para restaurar cualquiera de las áreas afectadas en su propiedad. Los gastos serán asumidos por PG&E, y solo comenzaremos a trabajar una vez que hayamos llegado juntos a un acuerdo.

Más información

Para más información acerca de nuestros esfuerzos por mantener segura el área encima de la tubería, por favor visite el sitio pge.com/GasSafety. Un importante recordatorio: siempre llame al 811 antes de cavar, excavar o llevar a cabo cualquier operación cerca del derecho de paso de una tubería de gas. Con una llamada gratuita al 811, por lo menos 48 horas antes de excavar, PG&E enviará personal que puede marcar nuestras instalaciones subterráneas de gas y electricidad antes que usted comience a trabajar, ayudándolo así a planear un proyecto seguro. Adjuntamos un folleto en el que se describe con detalle, los pasos adicionales que estamos tomando para garantizar la operación segura de las tuberías en su comunidad.

Espero poder trabajar con usted para completar este importante trabajo de seguridad. Muchas gracias.

Atentamente,

«Land Management Name»
Departamento de seguridad, salud y medio ambiente
Pacific Gas and Electric Company
«Phone Number»